



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - FIQUE SABENDO!

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA



Caro DOCENTE,

VOCÊ SABIA QUE A SUA PARTICIPAÇÃO NAS AVALIAÇÕES DA CPA PROMOVE MUDANÇAS NA INSTITUIÇÃO?

A CPA avaliou, você opinou e o Centro Universitário São Camilo está fazendo o melhor para você! Confira as melhorias na área de **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**, de acordo com o apontamento dos docentes nas pesquisas realizadas pela CPA no 2º semestre de 2022:

INDICADOR	QUESITO	APONTAMENTO	PLANO DE AÇÃO
Condições da Infraestrutura da Sala dos Professores	Equipamentos	Recorrente problema com a impressora	Disposição de equipamento de backup - ação realizada em caráter imediato. Já em contato com o fornecedor para troca por outro modelo de equipamento
		Lentidão de alguns computadores	Entre os meses de Setembro e Outubro/22, todos os computadores das salas dos professores foram atualizados em substituição de HD para a tecnologia SSD, ampliando significativamente a performance
Condições de Infraestrutura dos Laboratórios de Informática	Acomodações	Capacidade máxima de acomodação – Campus Ipiranga	Já estamos em estudo com a Pró Reitoria Administrativa e Coordenação de Operações para a revitalização e possibilidade de ampliação destes espaços ao longo de 2023
		Quantidade de laboratórios insuficientes - Campus Pompeia	Já estamos em estudo com a Pró Reitoria Administrativa e Coordenação de Operações para a revitalização e possibilidade de ampliação destes espaços ao longo de 2023. Lembrando que a atual taxa de ocupação na unidade Pompeia é inferior a 70%. Diferentemente do Ipiranga que já é superior a 85%
	Equipamentos	Equipamento trava	Realizamos atualização de memória ou SSD em todos os equipamentos com mais de 2 anos de uso nos laboratórios. O travamento eventual de um equipamento é natural e atendido rapidamente nas manutenções corretivas diárias
		Suporte de Lousa Digital O365	A altura do suporte é regulável, iremos deixar orientações ao docente para nos acionar prontamente
Condições de Infraestrutura e recursos das Salas de Aula	Acesso ao Wi-Fi	Muito lento e instável - Ipiranga e Promove	Estamos antecipando investimentos em tecnologias "Appliances" com maior capacidade de processamento para garantir a estabilidade do serviço. Paralelamente estamos em contato com as operadoras de Internet, ampliando a oferta de serviço dedicado para cada unidade. O processo de revisão e ampliação desta oferta será permanente ao longo de 2023
	Equipamentos	Computadores sem atualização	Para a maior segurança os computadores de sala de aula possuem um software de congelamento de sistema operacional, chamado Deep Freeze. Este software preserva a segurança do computador contra vandalismo e vírus. Todos os softwares são atualizados nos atendimentos corretivos e semestralmente em nossas manutenções preventivas
Condições do Portal TOTVS	Portal TOTVS	Ferramenta não intuitiva	Estamos em permanente contato com a TOTVS/Sede e há previsão de lançamento de nova versão do portal do professor mais intuitiva e amigável ao longo de 2023
		Usabilidade ruim	Estamos em permanente contato com a TOTVS/Sede e há previsão de lançamento de nova versão do portal do professor mais intuitiva e amigável ao longo de 2023
		Não é versátil para uso com turmas inteiras e grupos	A solução atende a esta solicitação. Potencializaremos os treinamentos e esclarecimento de dúvidas
		O plano de aula tem que ser lançado aula por aula (de 50m). Seria mais rápido se houvesse apenas 1 campo para cada aula	A solução atende a esta solicitação. Potencializaremos os treinamentos e esclarecimento de dúvidas
Comentários e/ou considerações importantes		Renovação de desktops de sala de aula	Mais de 35% dos desktops foram atualizados/SSD e tiveram a performance melhorada em 2022/2. Os outros 65% serão substituídos ao longo de 2023. Já previsto em planejamento
		Acompanhamento de TCCs	Há projeto piloto em estudo desde 2021 para a otimização e digitalização integral do processo, com previsão de retomada em 2023

cpasaocamilo@saocamilo-sp.br